

BASF Fragen und Antworten

Um was handelt es sich bei der BASF Qualitätsabweichung genau?

Am 6. Oktober 2017 informierte die BASF über Qualitätsabweichungen bei der TDI-Produktion in Ludwigshafen. TDI-Lieferungen aus Ludwigshafen, die zwischen dem 25. August und dem 29. September 2017 produziert wurden, enthalten eine deutlich erhöhte Konzentration an Dichlorbenzol.

Was ist Dichlorbenzol?

Dichlorbenzol (DCB) ist eine organische Verbindung. Die farblose Flüssigkeit ist giftig für Wasserorganismen mit langfristiger Wirkung. Dichlorbenzol kann Haut, Atemwege und Augen reizen und steht unter dem Verdacht Krebs zu verursachen.

Was ist TDI?

TDI (Toluoldiisocyanat) ist einer der Ausgangsstoff für den Spezialkunststoff Polyurethan. Dieser Kunststoff wird zu einem großen Teil in der Möbelindustrie (elastische Schäume für Matratzen, Polsterung oder Holzbeschichtungen) sowie in der Automobilindustrie (Sitzpolster) eingesetzt.

Sind Produkte der Firma TEMPUR Sealy von der BASF Qualitätsabweichung betroffen?

Nein, es ist kein Produkt von der Qualitätsabweichung betroffen.

Können alle Produkte der Marke TEMPUR verkauft werden?

Ja, ausnahmslos alle. Dies umfasst alle Betten, Matratzen, Rahmen, Kissen, Decken sowie Zubehör.

Was ist mit Produkten der Marken Sealy und Stearns & Foster?

Auch diese sind von der Qualitätsabweichung nicht betroffen. Alle Betten und Matratzen können bedenkenlos verkauft werden.

Wie wurde festgestellt, dass TEMPUR Sealy Produkte nicht betroffen sind?

TEMPUR Sealy hatte als einer von wenigen Matratzenherstellern keine Benachrichtigung der BASF erhalten. Dennoch haben wir aufgrund der Schwere des Problems sofort alles in unserer Macht Stehende unternommen, um fundierte Informationen zur Verfügung zu stellen. Nach Rückfrage bei unseren Herstellern haben diese schriftlich bestätigt, dass die verarbeiteten Substanzen nicht betroffen sind.

Was kann ich bei TEMPUR Sealy als schriftliche Bestätigung anfordern?

Sie können unser aktuelles Unbedenklichkeitszertifikat beziehen, das uns von unserer Produktionsstätte in Dänemark ausgestellt wurde. Dies können Sie per Mail unter info@tempur.de anfordern. Des Weiteren finden Sie die schriftliche Erklärung von TEMPUR Sealy auf unserer Homepage unter www.tempur.de

Wo sind TEMPUR Produkte erhältlich?

Unsere Produkte finden Sie im Fachhandel (Händlersuche auf TEMPUR.de) und in unserem TEMPUR Online-Shop (www.tempur.de)

An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen habe?

Unser Kundenservice steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen uns Montag - Donnerstag von 09:00 - 17:00 Uhr, sowie Freitag von 09:00 - 15:00 Uhr, Tel: [05204-100050](tel:05204-100050)
Für Presseanfragen kontaktieren Sie bitte marketing@tempur.de