



TEMPUR® Garantie

TEMPUR® – ein einzigartiges Material

Wir gratulieren Ihnen herzlich zum Kauf Ihres neuen TEMPUR® Produktes. Sie sind nun Teil einer stetig größer werdenden Gemeinschaft von Menschen, die den traumhaften Komfort und die einzigartige Druckentlastung von TEMPUR® genießen. Nehmen Sie sich vorab bitte ein wenig Zeit, um in den folgenden Zeilen etwas über die optimale Handhabung und Nutzung Ihres Produktes zu erfahren.

Druckentlastung

TEMPUR® passt sich der anatomischen Körperkontur an und verteilt den Druck gleichmäßig über die gesamte Liegefläche. Die druckentlastenden Eigenschaften von TEMPUR® unterstützen Sie dabei die besten Voraussetzungen für eine optimale Blutzirkulation zu schaffen.

Verwendung von TEMPUR®

Aufgrund der einzigartigen druckentlastenden Eigenschaften des TEMPUR® Materials kann es einige Zeit dauern, bis sich der Körper an das Produkt gewöhnt hat. Während des Gebrauchs öffnen sich die Zellen vollständig, wodurch das TEMPUR® Material schneller reagiert. Dadurch kann der Eindruck entstehen, dass das TEMPUR® Material weicher wird. Die druckentlastenden Eigenschaften bleiben jedoch erhalten und der Komfort verbessert sich. Unmittelbar nach dem Auspacken gibt das Produkt einen charakteristischen Geruch ab. Dieser ist vollkommen unschädlich und verschwindet nach kurzer Verwendungszeit. Generell kann die Zeit verkürzt werden, indem das Produkt vor dem Gebrauch entsprechend ausgelüftet wird.

Bitte beachten Sie, dass TEMPUR® Ihnen von der Nutzung von Heizdecken sowie Wärmflaschen in Verbindung mit dem TEMPUR® Material abrät, da diese die druckentlastenden Eigenschaften abschwächen könnten. Dieser Effekt wird durch Heizdecken, die älter als 10 Jahre sind, sogar noch verstärkt. TEMPUR® Material wirkt bei normalen Raumtemperaturen bis hin zur Hauttemperatur am effektivsten.

Hygiene

Bei der Herstellung von TEMPUR® ist sichergestellt, dass das Wachstum von Bakterien und Pilzen so weit wie möglich reduziert wird. Es ist jedoch zu empfehlen, das TEMPUR® Produkt regelmäßig zu lüften, um etwaige Feuchtigkeit zu beseitigen.

Handhabung des TEMPUR® Materials

Transport und Lagerung

Beim Transport bzw. der Lagerung der TEMPUR® Produkte ist folgendes zu beachten:

- TEMPUR® Matratzen sind flach liegend aufzubewahren, vorzugsweise in der Originalverpackung. TEMPUR® Matratzenauflagen können zusammengerollt oder flach liegend aufbewahrt werden.
- Während des Transportes kann die Matratze bzw. die Matratzenauflage aufgrund der hohen Dichte des TEMPUR® Materials etwas schrumpfen. Dies ist normal – das Produkt gewinnt im Gebrauch und bei Zimmertemperatur nach einiger Zeit seine normale Größe wieder.
- TEMPUR® Kissen sollten vorzugsweise in der ursprünglichen Form aufbewahrt werden. Produkte, wie beispielsweise das TEMPUR® Reisekissen können jedoch im mitgelieferten Beutel zusammengerollt werden (der Beutel sollte nur auf Reisen genutzt werden, um eine permanente Deformation des Kissens zu vermeiden)

Kein Wenden der Matratze erforderlich

TEMPUR® Matratzen müssen nicht gedreht oder gewendet werden, denn die druckentlastenden TEMPUR® Schichten sind immer oben auf der Liegeseite. Darunter befindet sich ein hochwertiger Polyurethan-Schaum, der als Trägerschicht dient.

Generell gilt für TEMPUR®, dass die Produkte nicht geknickt oder in Form gepresst werden dürfen, da die Gefahr besteht, dass das Produkt beschädigt wird. Achten Sie darauf, dass das Material einer Raumtemperatur von 18–22 °C ausgesetzt ist, bevor Sie versuchen es in die ursprüngliche Form zu bringen. Bei Langzeitaufbewahrung sind TEMPUR® Produkte trocken aufzubewahren – möglichst bei max. 65 % relativer Luftfeuchte.

Reinigung und Pflege

TEMPUR® darf nicht gewaschen werden, einzige Ausnahme: das TEMPUR® EasyClean™ Kissen. Es reicht aus, den Schaumstoff mit einem feuchten Tuch oder Schwamm abzuwischen. Produkte aus TEMPUR® sollten nicht geklopft werden. TEMPUR® darf nicht gefaltet oder bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zusammengerollt werden. Alle Bezüge sind abnehmbar und waschbar.

TEMPUR® Garantiebestimmungen

Für alle TEMPUR® Produkte gewährt TEMPUR® eine 2-jährige Herstellergarantie. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

TEMPUR® bietet eine Erweiterung der gesetzlichen Garantie auf:

Produkte	Jahre			
	2	3	5	10
TEMPUR® Hybrid Matratzen				X
TEMPUR® Original Matratzen				X
TEMPUR® Cloud Matratzen				X
TEMPUR® Sensation Matratzen				X
North™ Topper			X	
TEMPUR® Boxspring Bett	X			
TEMPUR® Relax Bett	X			
Premium Flex Systemrahmen				X*
Hybrid Flex Systemrahmen				X*
Motoren der Systemrahmen	X			
Fernbedienungen der Systemrahmen	X			
TEMPUR® Schlafkissen		X		
Decken		X		
Bezüge	X			

* nur bei sachgemäßem Gebrauch

TEMPUR® Produkte werden einzeln hergestellt, von daher kann es zu unwesentlichen Unterschieden kommen.



Allgemeine Garantiebedingungen:

- Die Garantie ist nur gültig, wenn das TEMPUR® Produkt gemäß der Gebrauchsanleitung verwendet und behandelt wurde. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen diese Gebrauchsanleitung vorliegt. Sie finden Sie auf unserer Homepage unter dem Punkt „Gebrauchsanleitung & Pflege“.
- Matratzen und Kissen werden im Gebrauch etwas weicher. Deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen, die die druckentlastenden Eigenschaften des Materials nicht beeinflussen, nicht unter die Garantie.
- Die Garantie umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material (von mehr als 5% der Matratzenhöhe) hinterlassen. (Das gilt nicht für die mit Mikrofloccen gefüllten Schlafkissen)
- Reklamationen müssen bei dem autorisierten Fachhändler eingereicht werden, bei dem das TEMPUR® Produkt gekauft wurde.
- Um eine Reklamation einreichen zu können, müssen Sie die Original Rechnung oder den Kassenbon vorlegen.

Die Garantie ist nicht gültig:

- Wenn die Anweisungen von TEMPUR® bzgl. Gebrauch, Pflege und Instandhaltung (siehe Gebrauchsanleitung & Pflege) nicht eingehalten wurden oder das Produkt wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist.
- Wenn das Produkt unter normaler Zimmertemperatur (unter 18 °C) gebogen oder für einen längeren Zeitraum zusammengedrückt wurde, wodurch sich das Material dauerhaft verformen kann.

- Wenn das TEMPUR® Produkt feucht oder nass geworden ist. Das TEMPUR® Material absorbiert sehr leicht Flüssigkeit, trocknet aber nur sehr schwer. Dies kann die Funktionalität stark beeinflussen.
- Wenn das Produkt stark verschmutzt oder unhygienisch ist.
- Wenn das TEMPUR® Produkt ohne Zustimmung von TEMPUR® verändert oder repariert worden ist.
- Bei Schimmel- und Stockflecken. Sogenannte Stockflecken entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichem Zusammenhang mit den verwendeten Materialien.
- Bei den Reißverschlüssen unserer Original Matratzen- und Kissenbezüge, sofern die Reißverschlüsse bei Erhalt der Ware keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen.
- TEMPUR® Bezüge sind elastisch, so dass eine gewisse Faltenbildung normal ist. Bezüge in regelmäßigen Abständen unter Beachtung der Wascheinweise waschen. Hierbei verbessert sich auch die Passform der Bezüge.

Wenn das Produkt während der Garantiezeit ersetzt oder repariert wurde, wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.

Kontaktieren Sie bitte immer zuerst den Fachhändler bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Sie können uns direkt kontaktieren, wenn Sie das Produkt direkt online bei uns erworben haben.

Bitte beachten Sie, dass das TEMPUR® Sortiment beständig weiterentwickelt wird. Daher ist ein identisches Produkt als Ersatz nicht immer möglich, aber Sie erhalten in diesem Fall ein vergleichbares Ersatzprodukt.

Tempur Sealy DACH GmbH