



Rücksendung

Bevor Sie sich für die Rücksendung oder den Umtausch des gekauften TEMPUR® Artikels entscheiden, beachten Sie bitte die nachfolgenden Informationen:

Wir gewähren ein 30-tägiges, verlängertes Widerrufsrecht u. a. aus dem Grund, dass das Material ca. 2-3 Wochen benötigt, bis es „eingelegen“ ist. Anfangs kann es ein wenig fester wirken, als es dauerhaft bleibt.

Sollten Sie bisher kein TEMPUR® Produkt genutzt haben, kann es sein, dass Sie ein paar Nächte benötigen, um sich an das neue Material und evtl. auch die neue Form zu gewöhnen.

Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihr erworbenes Produkt mindestens 2-3 Wochen zu testen, bevor Sie eine Entscheidung treffen. Geben Sie sich und TEMPUR® ruhig 30 Tage und Nächte Zeit!

Absenderinformationen

Um eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Retoure gewährleisten zu können, benötigen wir folgende Informationen:

Bestellnummer _____

Rechnungskonto _____

Name, Vorname _____

E-Mail-Adresse _____

Artikelbezeichnung	Menge	Retourengrund*	Erstattung	Umtausch

* 01 Artikel zu klein 02 Artikel zu groß 03 Artikel gefällt nicht 04 Falscher Artikel geschickt
05 Auswahlbestellung 06 Artikel beschädigt/defekt 07 Anders als Abbildung 08 Widerrufsrecht

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail service@tempur.de | Telefon +49 (0) 5204 1000 50 | www.tempur.com