

TEMPUR® - EIN EINZIGARTIGES MATERIAL

Wir gratulieren Ihnen herzlich zum Kauf Ihres neuen TEMPUR® Produktes. Sie sind nun Teil einer stetig größer werdenden Gemeinschaft von Menschen, die den traumhaften Komfort und die einzigartige Druckentlastung von TEMPUR® genießen. Nehmen Sie sich vorab bitte ein wenig Zeit, um in den folgenden Zeilen etwas über die optimale Handhabung und Nutzung Ihres Produktes zu erfahren. Dies wird Ihr Wohlbefinden zusätzlich steigern und die Haltbarkeit Ihres Produktes optimieren.

DRUCKENTLASTUNG

TEMPUR® passt sich der anatomischen Körperkontur an und verteilt den Druck gleichmäßig über die gesamte Liegefläche. Die druckentlastenden Eigenschaften von TEMPUR® unterstützen Sie dabei die besten Voraussetzungen für eine optimale Blutzirkulation zu schaffen.

VERWENDUNG VON TEMPUR®

Auf Grund der einzigartigen druckentlastenden Eigenschaften des TEMPUR® Materials kann es einige Zeit dauern, bis sich der Körper an das Produkt gewöhnt hat. Während des Gebrauchs öffnen sich die Zellen vollständig, wodurch das TEMPUR® Material schneller reagiert. Dadurch kann der Eindruck entstehen, dass das TEMPUR® Material weicher wird. Die druckentlastenden Eigenschaften bleiben jedoch erhalten und der Komfort verbessert sich. Unmittelbar nach dem Auspacken gibt das Produkt einen charakteristischen Geruch ab. Dieser ist vollkommen unschädlich und verschwindet nach kurzer Verwendungszeit. Generell kann die Zeit verkürzt werden, indem das Produkt vor dem Gebrauch entsprechend ausgelüftet wird.

Bitte beachten Sie, dass TEMPUR® Ihnen von der Nutzung von Heizdecken sowie Wärmflaschen in Verbindung mit dem TEMPUR® Material abrät, da diese die druckentlastenden Eigenschaften abschwächen könnten. Dieser Effekt wird durch Heizdecken die älter als 10 Jahre sind sogar noch verstärkt. TEMPUR® Material wirkt bei normalen Raumtemperaturen bis hin zur Hauttemperatur am effektivsten. Wir empfehlen Ihnen die TEMPUR® Flockenkissen ab und an aufschütteln. Dies gewährleistet, dass die Flocken nicht verkleben und das Kissen immer wieder in seine Ursprungsform zurückkehren kann.

HYGIENE

Bei der Herstellung von TEMPUR® ist sichergestellt, dass das Wachstum von Bakterien und Pilzen so weit wie möglich reduziert wird. Es ist jedoch zu empfehlen, das TEMPUR® Produkt regelmäßig zu lüften, um etwaige Feuchtigkeit zu beseitigen.



BRANDSICHERHEIT

Die Zusammensetzung des TEMPUR® Materials reduziert das Risiko Feuer zu fangen. Dennoch kann das Material bei direktem Kontakt mit dem Feuer entzündet werden. Im diesem Fall werden gesundheitsschädliche Gase freigesetzt. Daher wird dringend empfohlen, nicht im Bett zu rauchen.



CE - ZEICHEN

Viele der TEMPUR® Produkte tragen das CE-Zeichen für Medizinprodukte (Klasse I) zum Nachweis, dass die Eigenschaften der Produkte den Anforderungen der Richtlinie 93 / 42 / EEC entsprechen. (Bitte prüfen Sie das Waschetikett um festzustellen, ob Sie ein CE gekennzeichnetes Produkt erworben haben).

HANDHABUNG DES TEMPUR MATERIALS

TRANSPORT UND LAGERUNG

Beim Transport bzw. der Lagerung der TEMPUR® Produkte ist folgendes zu beachten:

- TEMPUR® Matratzen sind flach liegend aufzubewahren, vorzugsweise in der Originalverpackung. TEMPUR® Matratzenauflagen können zusammengerollt oder flach liegend aufbewahrt werden.
- Während des Transportes kann die Matratze bzw. die Matratzenauflage aufgrund der hohen Dichte des TEMPUR® Materials etwas schrumpfen. Dies ist normal – das Produkt gewinnt im Gebrauch und bei Zimmertemperatur nach einiger Zeit seine normale Größe wieder.
- TEMPUR® Kissen sollten vorzugsweise in der ursprünglichen Form aufbewahrt werden. Produkte, wie beispielsweise das TEMPUR® Reisekissen können jedoch im mitgelieferten Beutel zusammengerollt werden (der Beutel sollte nur auf Reisen genutzt werden, um eine permanente Deformation des Kissens zu vermeiden)

KEIN WENDEN DER MATRATZE ERFORDERLICH TEMPUR

Matratzen müssen nicht gedreht oder gewendet werden, denn die druckentlastenden TEMPUR® Schichten sind immer oben auf der Liegeseite. Darunter befindet sich ein hochwertiger Polyurethan-Schaum, der als Trägerschicht dient.

Generell gilt für TEMPUR®, dass die Produkte nicht geknickt oder in Form gepresst werden dürfen, da die Gefahr besteht, dass das Produkt beschädigt wird. Achten Sie darauf, dass das Material einer Raumtemperatur von 18-22° C ausgesetzt ist, bevor Sie versuchen es in die ursprüngliche Form zu bringen. Bei Langzeitaufbewahrung sind TEMPUR® Produkte trocken aufzubewahren – möglichst bei max. 65% relativer Luftfeuchte.



REINIGUNG UND PFLEGE

TEMPUR® darf nicht gewaschen werden (ausser dem voll waschbaren EasyClean Kissen). Um das TEMPUR® Produkt zu reinigen, nehmen Sie bitte den Bezug ab und belüften das TEMPUR® Material oder tupfen dieses mit einem feuchten Lappen ab, um den Dreck auf der Oberfläche zu entfernen. (Behandlung des Bezuges: siehe Waschanleitung im Bezug). TEMPUR® Matratzen müssen stets auf einem belüfteten Bettgestell aufliegen, wie beispielsweise einem Feder- oder Lamellenboden, um zu vermeiden, dass sich Feuchtigkeit in der Matratze sammelt.

BEZÜGE FÜR TEMPUR® PRODUKTE

Die meisten TEMPUR® Bezüge können abgezogen und nach der jeweiligen Waschanleitung gereinigt werden. Ausgenommen sind Bezüge, die TEMPUR® Material enthalten. Bei der Wäsche ziehen Sie den Bezug auf Links und schließen den Reißverschluss. Beachten Sie immer die Waschanleitung im Bezug. Regelmäßiges Waschen des Bezuges verbessert auch die Passform. TEMPUR® Bezüge sind elastisch, so dass eine gewisse Faltenbildung normal ist. Die speziellen Bezüge, die das TEMPUR® Material enthalten (z.B die Deluxe Modelle) können nicht gewaschen oder eingeweicht werden, jedoch können diese leicht abgezogen werden, um diese zu entlüften oder aufzubürsten.

ANTI – RUTSCH – BEZUG

Einige TEMPUR® Produkte haben eine rutschfeste Beschichtung auf der Unterseite, die ein Verrutschen während des Gebrauchs verhindert. Die Eigenschaften des rutschfesten Materials werden durch das Waschen nicht beeinflusst.

Die Garantie für ein TEMPUR® Produkt ist nur gültig, wenn das Produkt bei einem autorisierten TEMPUR® Fachhändler gekauft worden ist. Für alle TEMPUR® Produkte gewährt TEMPUR® eine 2-jährige Herstellergarantie. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein. Für alle TEMPUR® Produkte wird eine Garantiezeit von zwei Jahren ab Kaufdatum gewährt. Diese kann laut unten stehender Liste verlängert werden. Wurde die Garantiekarte den Anweisungen entsprechend eingeschickt, oder das Online Formular unter www.tempur.com ausgefüllt, verlängert sich die Garantiezeit:

- 2 Jahre Garantie auf Bezüge
- 3 Jahre Garantie auf Kissen, Reiseset
- 15 Jahre Garantie auf Matratzen (Pro Rata*); 5 Jahre bei gewerblicher Verwendung.

ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die Garantie umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die trotz sachgemäßem Gebrauch mehr als 2 cm sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material hinterlassen (umfasst nicht die mit Flocken gefüllten Kissen). Reklamationen müssen bei jenem autorisierten Fachhändler eingereicht werden, bei dem das TEMPUR® Produkt gekauft wurde. Um eine Reklamation einreichen zu können, müssen Sie die Originalrechnung oder den Kassenbon vorlegen.

Matratzen werden im Gebrauch etwas weicher, deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen nicht unter die Garantie. Die Garantie ist nur dann gültig, wenn das TEMPUR® Produkt gemäß der Gebrauchsanleitung verwendet und behandelt wurde.

DIE GARANTIE IST NICHT GÜLTIG

- Wenn das TEMPUR® Produkt feucht oder naß geworden ist. Das TEMPUR® Material absorbiert Flüssigkeit leicht, trocknet aber sehr schwer. Dies kann die Funktionalität stark beeinflussen.
- Wenn das Produkt bei Temperaturen unter normaler Zimmertemperatur gebogen oder zusammengedrückt wurde.
- Wenn das Produkt stark verschmutzt und unhygienisch ist.
- Wenn das TEMPUR® Produkt verändert oder ohne Zustimmung von TEMPUR® repariert wurde.
- Wenn die Anweisungen von TEMPUR® bezüglich Gebrauch, Pflege und Instandhaltung nicht befolgt wurden, oder das Produkt wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist.
- Sogenannte Stockflecken werden grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund anerkannt. Sie entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichem Zusammenhang mit den verwendeten Materialien. Auch sind Farbveränderungen bei Matratzenschäumen normal. Daher werden diese Aspekte nicht als Reklamation anerkannt.
- Wenn das Produkt während der Garantiezeit repariert oder ersetzt wurde, wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.
- Wenn Sie einen rechtskräftigen Anspruch während der 5 Jahres-Garantie ab Kaufdatum geltend machen, stellt Ihnen TEMPUR® eine gleichwertige Ersatzmatratze zur Verfügung, mit Vorbehalt, dass Sie einen Prozentsatz vom Preis der Matratze wie folgt zahlen:

* Pro Rata Garantie

0-5 Jahre: Vollgarantie

Ab dem 6. Jahr: Die Garantie verringert sich um 10%

Ab dem 7. Jahr: Die Garantie verringert sich um 20%

Ab dem 8. Jahr: Die Garantie verringert sich um 30%

Ab dem 9. Jahr: Die Garantie verringert sich um 40%

Ab dem 10. Jahr: Die Garantie verringert sich um 50%

Ab dem 11. Jahr: Die Garantie verringert sich um 60%

Ab dem 12. Jahr: Die Garantie verringert sich um 70%

Ab dem 13. Jahr: Die Garantie verringert sich um 80%

Ab dem 14. Jahr: Die Garantie verringert sich um 90%

Ab dem 15. Jahr: Die Garantie verringert sich um 100%

Zur Berechnung der Pro Rata Garantie dient der Preis der gültigen Preisliste als Basis.